



PROMOTIE VAN DUURZAME ENERGIE:

PromoDE!

Dat de huidige energiebronnen niet onuitputtelijk zijn en daarnaast zorgen voor de toenemende vervuiling van ons milieu wordt inmiddels steeds duidelijker. Duurzame energie is hiervoor een zeer geschikte en schone oplossing. Ondanks vele publiciteitscampagnes in het verleden, is er nog steeds een forse achterstand in de toepassing van duurzame energie bij bestaande particuliere woningen. De oorzaken hiervoor zijn complex.

Hoewel er vaak een positieve houding is ten opzichte van het gebruik van duurzame energie (mede door de steeds hoger wordende energierekening), weet de consument maar moeilijk de weg te vinden naar geschikte oplossingen. De belangrijkste redenen zijn een combinatie van onzekerheid over de verschillende mogelijkheden, over de werkelijk te verwachten besparingen en weinig gevoel voor de noodzaak van de investeringen. Deze terughoudendheid veroorzaakt bovendien weinig verkoopgedrevenheid bij de sector zelf. Toch liggen juist in dit segment van eigenaar-bewoner zeer grote mogelijkheden.

HET ENERGIELOKET
Dé plek voor alle informatie over duurzame energie

BRABANT BESPAART
Het succes van het bespaarloket

HET VERHAAL ACHTER DE ENERGIESCAN

FLEVOLAND BESPAART

De huidige aandacht voor de voortgaande klimaatverandering in zowel de landelijke als Europese politiek plaatst energiebesparing en duurzame energie in het centrum van de aandacht. Zo is vanuit de Stichting Energie Prestatie Keur (EPK), Holland Solar (Nederlandse brancheorganisatie voor zonne-energie), Stichting Warmtepompen en Projectbureau Duurzame Energie het gezamenlijke initiatief genomen tot de oprichting van de Stichting PromoDE.

De Stichting PromoDE heeft als doel te komen tot een brede aanpak van het stimuleren van de toepassing van duurzame energie en energiebesparing. Hiervoor is een algemene publiciteitscampagne ingezet en een "Energieket" ontwikkeld waar de consument terecht kan voor alle vragen op het gebied van toepassing van duurzame energie in zijn/haar woning.

In deze nieuwsbrief leest u alles over de activiteiten van PromoDE. Zo vindt u meer informatie over het Energieket, de achtergrond van de Energiescan en enthousiaste deelnemers aan het woord.

We hopen u snel te mogen begroeten bij PromoDE!

Drs. E.H.T.M. Nijpels,
voorzitter Stichting PromoDE



Stichting PromoDE

Correspondentieadres De Griffioen 9, 7609 SK Almelo

Tel 0546 - 85 31 35 Fax 0546 - 53 91 37 Internet www.stichting-promode.nl E-mail info@stichting-promode.nl

Het Energieloket: dé ple over duurzaam

Om de drempel voor energiebesparing voor particulieren met een eigen woning zoveel mogelijk te verlagen heeft de stichting PromoDE het concept 'Energieloket' ontwikkeld. Een eenvoudige manier voor de consument om snel inzichtelijk te krijgen welke besparingsmogelijkheden voor zijn woning mogelijk zijn én direct contact te leggen met gekwalificeerde bedrijven voor de uitvoering ervan.

Het Energieloket bestaat uit een website, een call center en een netwerk van erkende bedrijven in de energiebesparingsfeer. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om installatiebedrijven, isolatiebedrijven, glaszetbedrijven en EPA-adviesbureaus. Het Energieloket wordt per regio vormgegeven. Op deze wijze wordt de particulier door zijn eigen lokale overheid aangesproken. En voor de betreffende lokale overheid is het Energieloket een uitstekende mogelijkheid haar inzet voor een duurzame samenwerking te ondersteunen. PromoDE levert de Energieloketten vanuit een strikt onafhankelijke positie en creëert daarmee een objectieve basis voor de uitvoering.

Doel van het loket is geïnteresseerde bewoners te begeleiden in het maken van de juiste keuzes en in het leggen van contacten met gekwalificeerde leveranciers. Aan het einde van het traject controleert het Energieloket de kwaliteit van de getroffen voorzieningen steekproefsgewijs. Zo wordt ook professionaliteit gewaarborgd.

Vanuit diverse provincies en gemeenten is er enthousiast gereageerd en is er een Energieloket geopend:

Noord-Brabant » www.brabantbespaart.nl

Zuid-Holland » www.energieloketzuidholland.nl

Flevoland » www.flevolandbespaart.nl

Noord-Holland » www.bespaardaar.nl

Inmiddels zijn er ook contacten met andere provincies voor het openen van een dergelijk loket.

Voor de ontwikkeling en uitvoering van het Energieloket is PromoDE een samenwerking aangegaan met Milieu Centraal en EBM-consult BV. Milieu Centraal neemt de organisatie en uitvoering van het callcenter voor zijn rekening, terwijl EBM de QuickSTEP-module inbrengt (hierover leest u meer verderop in deze nieuwsbrief).

ENERGIESCAN

Op de websites van het Energieloket is een energie-scan te vinden waarbij de consument eenvoudig en snel een aantal basisgegevens over de woning invult. Op basis daarvan wordt het label voor de woning in de huidige staat gegenereerd. Daarnaast wordt een op maat gemaakt advies gegeven van energiebesparende maatregelen en daarbij het daarmee te behalen label. Deze scan is ontwikkeld door EBM-consult op basis van de QuickSTEP –methodiek. EBM-consult zorgt hiermee voor de volledige aansluiting van de energiebesparingsadviezen bij de systematiek van de EPBD.

Uiteindelijk kan de bezoeker met één druk op de knop bedrijven zoeken die kunnen adviseren of helpen bij het uitvoeren van de energiebesparingsmaatregelen.

HOE GAAT HET OPENEN VAN EEN ENERGILOKET IN ZIJN WERK?

Stichting PromoDE zorgt voor een projectopzet, projectcoördinatie en bewaking van de kwaliteit van het project als geheel voor uw organisatie. Samen met u wordt er een website ingericht met een eigen regionale uitstraling. Hierbij kan gebruik gemaakt worden van de technologie en ervaring die we inmiddels hebben opgebouwd.

Verder is PromoDE verantwoordelijk voor de communicatie met en contractering van marktpartijen (adviseurs, installateurs en isolateurs) voor realisatie van systemen of isolatie. De aansturing, inrichting en

ok voor alle informatie me energie

uitvoering van het call center wordt door Milieu Centraal professioneel aangepakt. Tenslotte zorgen we voor de rapportage over de resultaten van de campagne en kunnen we de uitvoering bijsturen, indien de resultaten van het project achterblijven bij de verwachtingen.

U als deelnemer zorgt voor de promotie in uw regio zoals bijvoorbeeld in regionale en lokale (web)kranten, op gemeentepagina's, etcetera. Daarbij adviseren we ook om gerichte mailings en/of publiciteitscampagnes te doen om het Energieloket tot een succes te maken. Uiteraard kunnen we hierin ook een adviserende en coördinerende rol spelen wanneer u dat wenst.

HOE KUNT U ALS LEVERANCIER DEELNEMEN?

Als EPA adviesbureau of bedrijf actief in de isolatie- of installatiebranche kunt u zich ook bij ons aansluiten. U kunt zich (tegen betaling) inschrijven voor bepaalde regio's of postcodegebieden waar u actief bent. Vervolgens wordt de consument die een bedrijf zoekt in het betreffende gebied in contact gebracht met uw bedrijf. Daarbij hanteren we het uitgangspunt dat uw bedrijf snel contact opneemt met een geïnteresseerde

voor het maken van een afspraak. Verder is het de bedoeling dat ook de hieruit voortkomende werkzaamheden op een redelijke termijn plaatsvinden. Omdat we kwaliteit hoog in het vaandel hebben staan, is er wel een aantal voorwaarden waaraan u moet voldoen, zoals:

- In het bezit zijn van een branchegerichte of gelijkwaardige erkenning.
- In het bezit zijn van een aansprakelijkheidsverzekering voor minimaal € 100.000,-
- Aantoonbare ervaring hebben met de aangeboden technieken.
- Bijeenkomsten ten behoeve van het samenwerkingsverband bijwonen.
- Bereid om naast de uitvoering tevens service en onderhoud hiervan te leveren/aan te bieden.

WAT KRIJGT U HIERVOOR TERUG?

U levert zo een belangrijke bijdrage aan de toepassing van duurzame energie, een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Via het Energieloket kunt u er op rekenen dat de particulieren die met u in contact gebracht worden serieus overwegen om energiebesparingsmaatregelen te gaan treffen. Voor u een unieke verkoopkans!

Energiescan

Huidige label woning en advies voor verbetering

Consument verzoekt contact met mogelijke uitvoerder

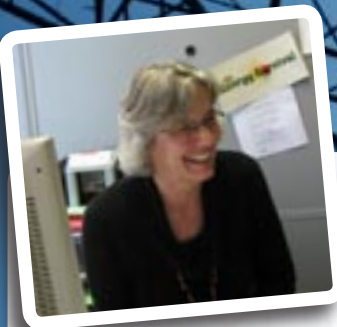
Terugkoppeling

Kwaliteitscontrole

Meer informatie:
Centraal telefoonnummer
Milieu Centraal

Brabant bespaart: het succes

De provincie Noord-Brabant heeft de spits afgebeten met het 'Bespaarloket Brabant'. Dit loket draait nu enige tijd. Hoogste tijd om eens de stand van zaken door te nemen. We hebben een gesprek met Marja de Hart, Manager Programma Energie 2050 bij de provincie Noord-Brabant.



WELKE ROL SPEELT ENERGIEBESPARING BIJ DE PROVINCIE NOORD-BRABANT?

De provincie Noord-Brabant heeft energie hoog op de agenda staan. In de eerste plaats is een goed draaiende Brabantse economie zonder energie natuurlijk ondenkbaar, terwijl de levering van energie helemaal niet zo'n vanzelfsprekendheid is als we lange tijd gedacht hebben. En naast dit economische belang heeft Nederland afspraken gemaakt om de CO₂-uitstoot terug te dringen. Daaraan moet de provincie haar steentje bijdragen en onze verantwoordelijkheden op dit gebied nemen we heel serieus.

Het rijk schept hierin natuurlijk de kaders van het beleid, onder andere met financiële regelingen en wetgeving. De afschaffing van de MEP (Milieukwaliteit ElektriciteitsProductie) vorig jaar had bijvoorbeeld grote gevolgen voor de Brabantse energieprojecten. De provincie stimuleert en faciliteert op energiegebied vooral anderen om energie te besparen. Gemeenten, bedrijven en Brabantse burgers bijvoorbeeld.

WAT DOET DE PROVINCIE NOORD-BRABANT AAN ENERGIEBESPARING?

Het Brabantse energiebeleid is in het kort samen te vatten als 'zuinig en inventief': eerst investeren in energiebesparing en vervolgens in duurzame energie. Concreet heeft de provincie een aantal thema's benoemd waar ze op inzet: energiebesparing bij Brabantse bedrijven en in Brabantse woningen. Hier

bij zien we drie duurzame energietechnieken als het meest kansrijk: bio-energie, windenergie en koude- en warmteopslag, een systeem dat in de winter warmte uit de bodem gebruikt voor verwarming en in de zomer koude voor verkoeling van gebouwen.

Zo zijn we in het bedrijfsleven gestart met een aantal energiebesparingprojecten voor specifieke branches en regio's. Speciaal voor inwoners van Brabant is er sinds 2005 de campagne 'Neem je energierekening in eigen hand'. De provincie probeert hiermee de particulier concrete handreikingen te doen om energie te besparen. Met eenvoudige energiebesparingtips bijvoorbeeld. Het project Brabant Bespaart maakt hier ook deel van uit met het Bespaarloket dat bestaat uit een internetsite en telefoonnummer waarmee woning-eigenaren snel een idee kunnen krijgen wat ze aan hun woning kunnen doen om energie te besparen. Daarbij stimuleert de provincie Brabanders ook nog eens door € 500,- tegemoetkoming te geven bij de uitvoering van twee geadviseerde besparingsmaatregelen.

We hebben een grootschalige campagne gevoerd voor Brabant Bespaart. Tv- en radiospotjes voor Omroep Brabant, advertenties in de Brabantse huis-aan-huisbladen, folders en reclame op onze eigen wagens bijvoorbeeld. Het grootste deel van de Bra

ces van het bespaarloket

brabantse gemeenten doet bovendien mee aan de campagne. Sommigen alleen met informatiemateriaal in het gemeentehuis, anderen met een heel eigen programma, een lokale energiebesparingwedstrijd of wijkactiviteiten bijvoorbeeld. Daarbij werken gemeenten en provincie nauw samen en de provincie zorgt hier ook voor financiële ondersteuning. Zo maken we er gezamenlijk een succes van!

WAAROM HEEFT DE PROVINCIE PROMODE INGESCHAKELD?

Noord-Brabant, Noord-Holland en stichting PromoDE hebben samen het totaalconcept van Brabant Bespaart ontwikkeld. We hebben in Brabant onderzocht waar de meeste energiebesparingpotentie lag en dat was onder andere in de bestaande woningbouw. We zijn op zoek gegaan naar hoe we drempels bij woningeigenaren zoveel mogelijk weg konden nemen. Die drempels bleken vooral te liggen in de stap tussen informatie inwinnen over energiebesparende maatregelen en de daadwerkelijke uitvoering.

Stichting PromoDE was op dat moment bezig met het ontwikkelen van een netwerk van uitvoerders en dat sloot goed aan bij onze ideeën voor een campagne. Vanaf daar zijn we samen opgetrokken.

Het is van belang dat lokale en regionale bedrijven zich verbinden aan dit initiatief. Het is voor ons belangrijk om een compleet en dekkend netwerk te hebben, zodat we geïnteresseerde particulieren altijd een of meerdere gekwalificeerde uitvoerenden aan kunnen bieden. Als ze zelf op zoek moeten naar een organisatie die het voor hen kan doen, wordt de kans dat ze afhaken groter. Het belang van ons en van uitvoerende bedrijven is in principe natuurlijk hetzelfde: dat zoveel mogelijk mensen energiebesparende maatregelen laten uitvoeren.

WAT IS DE TOEKOMSTVISIE VAN DE PROVINCIE NOORD-BRABANT?

De provinciale verkiezingen zijn net achter de rug, op dit moment vinden de laatste formatiegesprekken plaats. Het huidige beleid ligt vast tot 2008. In de loop van dit jaar gaat het nieuwe college dus flink aan de slag om het beleid van de komende jaren vorm te geven. De Europese en Nederlandse doelstellingen op het gebied van duurzame energie en energiebesparing zijn bekend, die zijn ambitieus. Ik verwacht dat die lijn op provinciaal niveau wordt voortgezet.

Hoe zijn de reacties tot nu toe?

Erg positief! Vooraf hebben we natuurlijk onze verwachtingen geformuleerd. Het aantal websitebezoekers en bellers komt tot nu toe hiermee overeen. Bovendien werken de Brabantse gemeenten enthousiast mee aan de campagne.

De Brabantse subsidieregeling is een groot succes, het aantal aanvragen stroomt binnen!



Het verhaal achter de

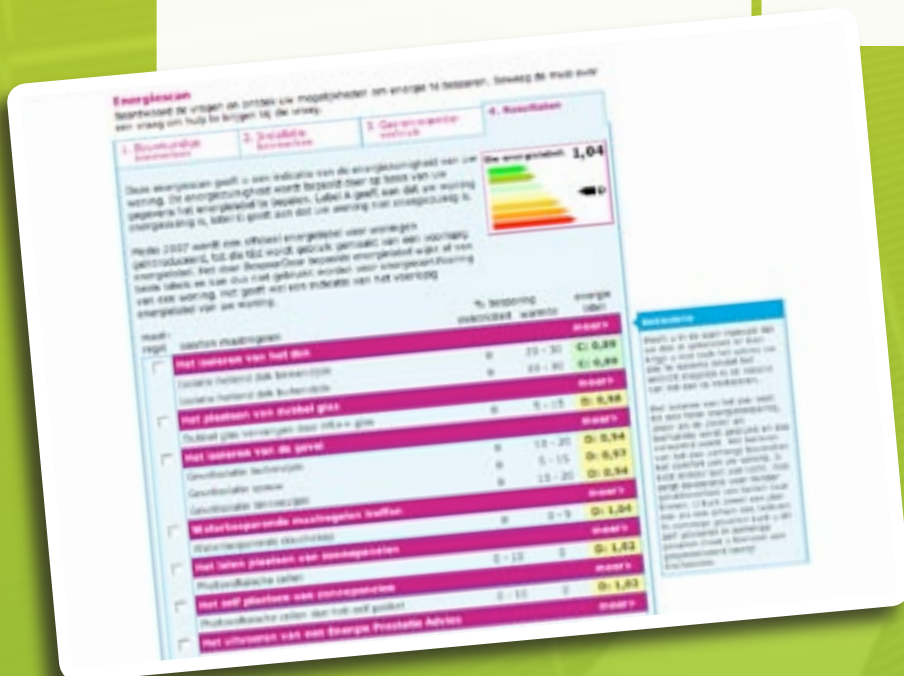
De energieprijzen zijn de laatste jaren sterk gestegen. Energiekosten vormen een steeds groter deel van de woonlasten. Hierin kan besparing op energie de woonlasten voor de woningeigenaar uiteraard aanmerkelijk verlagen. Bovendien wordt binnenkort, net zoals bij witgoed, een energielabel geïntroduceerd voor woningen. De verwachting is dat de waarde op het energielabel een rol gaat spelen bij de aanschaf van een woning, zeker als de huidige ontwikkeling van de energieprijzen doorzet. Een goed energielabel heeft dan positieve gevolgen voor de waarde van een woning. Daarnaast heeft energiebesparing natuurlijk een gunstig effect op de uitstoot van broeikasgassen en heeft het dus een positief effect op de ontwikkeling van ons toekomstige klimaat. Een verantwoordelijkheid van ons allemaal.

De energiescan is ontwikkeld door EBM-consult BV. EBM-consult is een professioneel adviesbureau voor vraagstukken op vlak van energie, duurzaamheid en bouw fysica in de gebouwde omgeving. Het bureau staat bekend als sterk innoverend, klant- en kwaliteitsgericht en verbindt onderzoeks-, ontwikkelings- en advieswerkzaamheden tot een succesvol geheel. De werkzaamheden bestaan uit internationaal en nationaal onderzoek en advisering. Het cluster Onderzoek & Ontwikkeling werkt veel voor overheden en agent-

schappen en ontwikkelt ondermeer energieprestatie en –besparingsrekenmodellen in combinatie met daaraan gerelateerde aspecten als comfort, binnenklimaat en gezondheid. In de advisering richt EBM-consult zich op utiliteit, woningbouw en lokale overheden. In de afgelopen jaren heeft EBM-consult een goede naam opgebouwd met onder meer opdrachten rond de ontwikkeling van de Energie Prestatie Advies-methodiek voor zowel de woningbouw als de utiliteitssector. EBM-consult is samen met CEA en EPACTsoftware onderdeel van de BuildDesk organisatie.

WAT IS PRECIËS DE ENERGIESCAN?

In veel bestaande woningen is energie te besparen. De Energiescan helpt woningeigenaren op weg om te onderzoeken hoe in de eigen woning energie te besparen is. Met een beperkte, eenvoudige invoer wordt duidelijk welke maatregelen een woning energiezuiniger maken. Bij iedere energiebesparende maatregel wordt een indicatie gegeven van het effect van de maatregel voor de betreffende woning. De Energiescan wordt ter beschikking gesteld via de website van het Energieloket.



Wat is uniek aan de energiescan?

De Energiescan maakt gebruik van referentiewoningen uit de Nederlandse woningvoorraad. Op basis van de invoer door de woningeigenaar, wordt deze referentiewoning op maat gemaakt voor de werkelijke situatie. Hierdoor is het mogelijk om ondanks de beknopte invoer door de bewoner, een betrouwbaar beeld te geven van de situatie in de woning. De gevraagde invoer voor de Energiescan is zodanig vorm gegeven dat ook een woningeigenaar zonder inhoudelijke kennis de vragen kan beantwoorden.

energiescan

HOE IS DEZE TOT STAND GEKOMEN?

Gebaseerd op de kennis en ervaring die EBM-consult in de loop der jaren heeft opgebouwd rondom het energiegebruik van bestaande woningen, is een methode ontwikkeld om met beperkte invoer een betrouwbaar beeld te geven van de energiesituatie van een woning. Deze methode is vervolgens toegevoegd aan bestaande software die door EBM-consult is ontwikkeld. Samen vormen ze de basis voor de Energiescan. De methode voor de Energiescan is vervolgens verfijnd met de woninggegevens en resultaten van die verzameld zijn tijdens EPA trajecten.

WAT DOET DE ENERGIESCAN?

De Energiescan schat op basis van de invoer door de woningeigenaar en de referentiewoningen in wat het huidige energiegebruik en indicatief het energielabel van de woning is. Naast een weergave van de huidige situatie, wordt aangegeven welke verbetermogelijkheden aanwezig zijn. Per verbetermogelijkheid wordt aangegeven wat het effect op het energiegebruik van de woning is en welke investering hier voor nodig zou zijn. Wanneer de bewoner een offerte op wil vragen voor een nauwkeurige inschatting van de kosten en baten voor zijn woning, kan het Energieloket de woningeigenaar in contact brengen met bedrijven die de maatregel kunnen uitvoeren of installeren.

WAT DOET DE ENERGIESCAN VOOR DE DEELNEMENDE BEDRIJVEN?

Een deelnemend bedrijf heeft als voordeel dat het via het Energieloket in contact komt met consumenten. Dit kan resulteren in opdrachten voor het bedrijf. Verder wordt door de Energiescan verbeteroplossingen voorgesteld aan consumenten waar de consument zelf niet op zou komen. Ook dit kan extra omzet genereren voor de aangesloten bedrijven. Doordat de woningeigenaar zelf al gegevens van de woning heeft verzameld zal een bedrijf sneller en eenvoudiger tot een passende aanbieding kunnen komen.

WAT BRENGT DE TOEKOMST?

De Energiescan wordt nog steeds doorontwikkeld door EBM-consult. Zo wordt het aantal referentiewoningen voortdurend uitgebreid, waardoor de nauwkeurigheid verder verhoogd wordt. Een andere doorontwikkeling is dat de woningeigenaar zelf een combinatie van maatregelen door kan rekenen en zo het totale effect van meerdere maatregelen tegelijk in beeld kan brengen. Op termijn is het de bedoeling dat een gecertificeerd EPA adviseur met behulp van de invoer van de Energiescan met een geringe inspanning een energieprestatiecertificaat voor de woning af kan geven.

Flevoland bespaart

Ook de provincie Flevoland heeft sinds kort een Energieloket geopend: flevolandbespaart.nl.
Waarom hebben ze deze keuze gemaakt en hoe past het Energieloket in het beleid van Flevoland?
Een gesprek met Hans Rijnten, beleidsmedewerker Duurzaamheid bij de provincie Flevoland.

‘Laten we beginnen bij het begin. In 1997 is het Verdrag van Kyoto gesloten over de aanpak van het klimaatprobleem. Ook Nederland heeft zich hiermee verplicht om serieus werk te maken van het terugbrengen van de uitstoot van broeikasgassen. De subsidieregeling BANS klimaatconvenant geeft provincies en gemeenten hierbij subsidie om hun klimaatbeleid te intensiveren en uit te voeren.

Provincie Flevoland en de gemeentes Almere, Lelystad, Noordoostpolder en Zeewolde hebben ieder een Uitvoeringsprogramma Klimaatbeleid. Een belangrijk thema in het programma is energiebesparing in de gebouwde omgeving.’

DE MARKT OP MET FLEVOLAND BESPAART

Hans Rijnten vervolgt: ‘Begin dit jaar zijn we gestart met flevolandbespaart.nl om energiebesparing in de bestaande bouw onder de aandacht te brengen. De gemeentes zijn nog druk bezig om de promotie en communicatie rondom dit virtuele energieloket vorm te geven. De provincie enthousiasmeert en faciliteert hierbij door de structuren aan te bieden zoals de website en een communicatiekalender voor alle gemeentes. Het is de bedoeling dat de gemeentes in Flevoland vervolgens het stokje overnemen om de inwoners hierbij te betrekken. Almere is hier een uitstekend voorbeeld van: zij gaan 40.000 huishoudens met een woning van vóór 1996 aanschrijven om de bewoners te attenderen op de mogelijkheden rondom energiebesparing en duurzame energie. Een uitstekend initiatief natuurlijk! In Zeewolde is de campagne van start gegaan met het planten van een klimaatbos tijdens de Nationale Boomplantdag. Zo draagt iedereen op zijn eigen manier een steentje bij aan de bewustwording over de mogelijkheden van energiebesparing bij de consument’ aldus Hans Rijnten.



PROVINCIE FLEVOLAND

NIEUW FLEVOLANDS PEIL

Hans Rijnten vertelt verder: ‘Als vervolg op het Convenant Duurzaam Bouwen heeft Flevoland het Manifest Nieuw Flevolands Peil in het leven geroepen. Dit manifest heeft een breed draagvlak: zo hebben niet alleen Provincie en gemeentes, maar ook projectontwikkelaars, woningbouwcorporaties en andere marktpartijen hun handtekening gezet. In het manifest zijn afspraken gemaakt over goed bouwen en prettig wonen in Flevoland. Op dit moment worden de criteria hiervoor verder uitgewerkt in het project ‘Kwaliteit naar Nieuw Flevolands Peil’.

DE TOEKOMST

‘Vaak leeft nog het idee dat duurzaam bouwen duur is en er concessies moeten worden gedaan ten opzichte van bijvoorbeeld woonideeën, maar dat hoeft natuurlijk niet zo te zijn. Door een goed samenspel tussen de overheid en bedrijven proberen we met voorbeelden te komen dat duurzame energie helemaal niet lastig en duur hoeft te zijn! Het Nieuw Flevolands Peil vormt hiervoor een uitstekend platform, waar we veel van verwachten in de toekomst.’

‘Vers van de pers is dat Cascadepark Almere zeer recent is aangewezen als proeftuin voor het Nieuw Flevolands Peil met de ‘state of the art’ op het gebied van duurzaamheid binnen de nieuwbouw. Zo blijft het niet bij abstracte waardes als een EPC van 0,8, maar kan in de praktijk worden ervaren hoe dat eruit ziet! Het wordt daarmee dé etalage voor projecten op het gebied van duurzaam bouwen en wonen.’ Er mag dus wel gezegd worden dat Flevoland hard op weg is op het gebied van duurzaam bouwen en wonen!